PERSONVERN ERKLÆRING

PHARMAQ AS, hvis adresse er Skogmo Industriområde, Industrivegen 50, 7863 Overhalla, Norge(heretter referert til som «PHARMAQ», «vi», «oss», eller «vår»), gir denne personvernerklæringen for å beskrive vår praksis i forbindelse med informasjon vi samler inn både online og offline. PHARMAQ er operatøren av denne nettsiden og kontrollerer de innsamlede personopplysningene.

Hvilke personopplysninger vi samler inn

Vi samler inn visse personopplysninger, som er informasjon som identifiserer en person eller er relatert til en identifiserbar person (f.eks. kunder, besøkende på nettstedet, veterinærer, leverandører, kjæledyreiere, distributører) som:

- **Kontakt- og identifikasjonsinformasjon** (slik som navn, postadresse, e-postadresse og telefonnummer, yrkestittel, lisenser)
- **Økonomisk informasjon** (slik som skattenummer, bankopplysniner, valuta)
- **Kjøpsinformasjon** (slik som ordrestatus, kundehistorikk og kundekjøpshistorikk)
- **Kontoinformasjon** (slik som kunde-ID)
- **Internett- og nettverksaktivitet** (slik som IP-adresse, navn, versjon og type nettleser du bruker, nettstedet du besøker oss fra, nettsiden du faktisk besøker, og datoen, klokkeslettet og varigheten av ditt nettstedsbesøk og/ eller registrering av kontaktskjema)

På registreringsskjermen oppgir vi tydelig hvilken informasjon som er nødvendig for registreringen, og hvilken informasjon som er frivillig og kan angis hvis du vil.

Hvordan vi samler inn personopplysninger

Vi samler inn personopplysninger på ulike måter, inkludert:

- **Samhandling på internett:** Vi samler inn personopplysninger når du samhandler med oss gjennom nettstedet vårt, inkludert surfing, varekjøp, kommunikasjon med oss, nyhetsbrevregistrering eller deltar i en undersøkelse
- **Samhandling offline:** Vi samler inn personopplysninger når vi besøker ditt forretningssted, når du deltar på kampanjearrangementer vi arrangerer, sponser eller deltar i, eller når du kontakter et servicesenter
- **Andre kilder:** Vi samler inn personopplysninger fra andre kilder, for eksempel sosiale medier, når du samhandler med oss.

Vi refererer til de ovennevnte samhandlingene som «Tjenestene».

Vi samler inn personopplysninger for å gi deg Tjenestene. Hvis du ikke oppgir den forespurte informasjonen, er det mulig at vi ikke kan tilby Tjenestene. Hvis du avslører personopplysninger knyttet til andre personer til oss eller våre tjenesteleverandører i forbindelse med Tjenestene, representerer du at du har myndighet til å gjøre det og tillate oss å bruke informasjonen i samsvar med denne personvernerklæringen.

Hvorfor vi samler inn personopplysninger

Vi samler inn, behandler og bruker personopplysningene dine til følgende legitime forretningsformål:

Formål	Beskrivelse	Juridisk grunnlag
Nettstedsfunksjoner	Gir nettstedet funksjoner, inkludert levering av nettstedet (flerspråklig); utforming av innhold for å tilpasse tilbud og presentasjoner til nettstedbrukere; nettstedets sikkerhet og oppfyllelse av dine forespørsler	• Samtykke • Kontraktutførelse • Legitim interesse
Kundeansvarlig	Kundeansvarlig inkludert opprette og administrere kontoen din; fullføre transaksjonen din; verifisere informasjonen din; styre forsyningskjeden, informasjonsforespørsler og klager; kvalitetsstyring og rapportering; lagerstyring og levering; gi deg relatert kundeservice	• Kontraktutførelse • Å overholde en juridisk forpliktelse • Legitim interesse
Uønskede hendelser	Motta og rapportere meldinger om bivirkninger av PHARMAQ-produkter, og opprettholde og forbedre legemiddelsikkerhet	• Å overholde en juridisk forpliktelse
Produktinformasjon	Tilby produktinformasjon for medisinske fagfolk	• Kontraktutførelse • Å overholde en juridisk forpliktelse • Legitim interesse
Markedsføring og kampanjer	Gi deg nyhetsbrev og/eller annet markedsføringsmateriell (f.eks. sende og tilby markedsføringsmateriell, e-postreklame, utsendelse av markedsføringsmateriell); legge til rette for sosial deling	• Samtykke • Kontraktutførelse • Legitim interesse
Kontraktstyring	Sentralinnkjøp og kontraktsstyring av leverandører inkludert kontraktsforhandlinger, tvangsfullbyrdelse av krav, kundefordringer og kontroll	• Kontraktutførelse • Å overholde en juridisk forpliktelse • Legitim interesse
Drift og generell virksomhet	Oppnå våre forretningsformål, inkludert å gjennomføre dataanalyse; kontakte deg i forbindelse med eksisterende transaksjoner og kontraktsmessige avtaler; bestemme effektiviteten til reklamekampanjer; legge til rette for fusjoner og oppkjøp og andre omorganiseringer; feilsøking; forbedre eksisterende tjenester; gjennomføre forsknings- og utviklingsaktiviteter og håndtere sikkerhets- og svindelovervåking; gi deg endringer i vilkår og betingelser; sikre nødrespons og sikkerhet	• Kontraktutførelse • Å overholde en juridisk forpliktelse • Legitim interesse
Juridisk og samsvar	Overholdelse av gjeldende lover, inkludert kontraktshåndtering, rapportering av uønskede hendelser, anti-korrupsjon due diligence; å overholde juridiske prosesser; svare på forespørsler fra offentlige og offentlige myndigheter; oppfylle krav til nasjonal sikkerhet eller rettshåndhevelse; håndheve våre vilkår og	• Kontraktutførelse • Å overholde en juridisk forpliktelse • Legitim interesse

	betingelser; beskytte virksomheten vår; for svindel og sikkerhetsovervåkingsformål; for å oppfylle juridiske og regulatoriske forpliktelser	

Vi kan samle og/eller anonymisere personopplysninger slik at de ikke lenger vil bli betraktet som sådanne. Vi gjør dette for å generere andre data for bruken vår, som vi bruker og utleverer til ethvert formål, da det ikke lenger identifiserer deg eller andre individ.

Hvorfor vi utleverer personopplysninger

Vi utleverer personopplysninger som følger:

- **PHARMAQ-tilknyttede selskaper:** Vi utleverer personopplysninger til våre PHARMAQ-tilknyttede selskaper for formålene beskrevet i denne personvernerklæringen
- **Zoetis-tilknyttede selskaper:** Vi utleverer personopplysninger til våre Zoetis-tilknyttede selskaper for formålene beskrevet i denne personvernerklæringen
- **Tjenesteleverandører:** Vi utleverer personopplysninger til våre konsulenter, distributører, produsenter og andre tredjepartsleverandører av tjenester som nettstedshosting, datastyring og databehandling
- **Tredjeparts-partnere:** Vi utleverer personopplysninger til andre selskaper som er vår sammarkedsføring, samdistribusjon eller andre lisenspartnere til PHARMAQ

Vi deler også personopplysninger for å overholde gjeldende lover og forskrifter; å samarbeide med offentlige og statlige myndigheter og rettshåndhevelse; av andre juridiske årsaker (som for å håndheve våre vilkår og betingelser og beskytte våre rettigheter, personvern, sikkerhet eller eiendom, og/eller det til våre tilknyttede selskaper, deg eller andre); og i forbindelse med et salg eller en forretningstransaksjon (vi har en legitim interesse i å avsløre eller overføre dine personopplysninger til en tredjepart i tilfelle omorganisering, fusjon, salg, joint venture, tildeling, overføring eller annen disponering av alle eller noen del av vår virksomhet, eiendeler eller aksjer, inkludert i forbindelse med enhver konkurs eller lignende prosesser).

Internasjonale overføringer av personopplysninger

Dine personopplysninger kan lagres og behandles i ethvert land der vi har fasiliteter eller hvor vi engasjerer tredjeparts tjenesteleverandører. Ved å bruke tjenestene forstår du at informasjonen kan overføres til land utenfor ditt hjemland, inkludert USA, som kan ha datavernregler som er forskjellige fra de i landet ditt.

Noen land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) er anerkjent av EU-kommisjonen for å gi et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse i henhold til EØS-standarder (hele listen over disse landene er tilgjengelig her: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).
For overføringer fra EØS til land som ikke anses som tilstrekkelige av EU-kommisjonen, har vi iverksatt tilstrekkelige tiltak, for eksempel standardkontraktsklausuler vedtatt av EU-kommisjonen for å beskytte personopplysningene dine. Du kan få en kopi av disse tiltakene ved å kontakte oss i henhold til «Kontakt oss»-delen nedenfor.

Bruk av informasjonskapsler og andre lignende teknologier

For mer informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler, se vårt Preferansesenter for informasjonskapsler.

Dine personvernvalg

Du har muligheten til å motta gjentakende informasjon/kampanje-e-post fra PHARMAQ og tredjeparter som jobber med PHARMAQ. Vi gir deg valg angående vår bruk og utlevering av dine personopplysninger for markedsføringsformål. Du kan velge bort å motta markedsføringsrelaterte e-poster fra oss. Ønsker du ikke lenger å motta markedsføringsrelaterte e-poster fra oss fremover, kan du melde deg ut ved å bruke avmeldingslenken i e-posten eller nyhetsbrevet.

Vi vil prøve å etterkomme din(e) forespørsel(er) så snart som praktisk mulig. Vær oppmerksom på at hvis du velger bort å motta markedsføringsrelaterte e-poster fra oss, vil vi fortsatt sende deg viktige administrative meldinger som du ikke kan velge bort.

Hvordan vi sikrer personopplysninger

Vi søker å bruke rimelige organisatoriske, tekniske og administrative tiltak for å beskytte dine personopplysninger i vår organisasjon. Dessverre kan ingen dataoverføring eller lagringssystem garanteres å være 100 % sikkert. Hvis du har grunn til å tro at interaksjonen din med oss ikke lenger er sikker, vennligst gi oss beskjed umiddelbart i henhold til «Kontakt oss»-delen nedenfor.

Barns bruk av tjenester

Nettstedet er ikke rettet mot personer under atten (18) år, og vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra personer under 18 år.

Tredjeparts nettsteder

Denne personvernerklæringen tar ikke for seg, og PHARMAQ er ikke ansvarlig for, personvernet, informasjonen eller annen praksis til noen tredjeparter, inkludert tredjeparter som driver et nettsted eller en tjeneste som nettstedet lenker til. Inkluderingen av en lenke på nettstedet innebærer ikke godkjenning av det koblede nettstedet eller tjenesten fra PHARMAQ, PHARMAQ-tilknyttede selskaper eller Zoetis-tilknyttede selskaper.

Sensitive personopplysninger

Med mindre vi forespør det, ber vi om at du ikke sender oss, og du ikke oppgir, noen sensitive personopplysninger (f.eks. informasjon relatert til rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religion eller annen tro, helse, biometri eller genetiske egenskaper, kriminell bakgrunn eller fagforeningsmedlemskap) på eller gjennom nettstedet eller på annen måte til oss.

Oppbevaringsperiode

Vi beholder personopplysninger så lenge det er nødvendig eller tillatt i lys av formålet(e) de ble innhentet for og i samsvar med gjeldende lov. Kriteriene som brukes for å bestemme oppbevaringsperiodene våre inkluderer:

- Hvor lenge vi har et pågående forhold til deg og gir deg tjenestene
- Hvorvidt det er en juridisk forpliktelse som vi er underlagt (for eksempel krever visse lover at vi skal holde oversikt over visse transaksjoner i en viss tidsperiode før de kan slettes)
- Hvorvidt oppbevaring er tilrådelig i lys av vår juridiske stilling (som i forhold til gjeldende foreldelsesregler, rettstvister eller regulatoriske undersøkelser)

Valg og tilgang

Hvis du ønsker å be om å få tilgang til, korrigere eller endre, oppdatere, undertrykke, begrense eller slette personopplysninger, protestere mot eller velge bort behandling av personopplysninger, eller hvis du ønsker å be om en kopi av dine personopplysninger med det formål å overføre dem til et annet selskap (i den grad disse rettighetene er gitt til deg av gjeldende lov), vennligst kontakt oss på ben.backmann@zoetis.com eller privacy@zoetis.com eller send oss et brev til forretningsadressen PHARMAQ AS, Skogmo Industriområde, Industrivegen 50, 7863 Overhalla, Norge, eller ved å logge på kontoen din for å oppdatere opplysningene dine, om tilgjengelig. Vi vil besvare forespørselen din i samsvar med gjeldende lov.

Sende inn en klage

Du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet Som regel kan du kontakte tilsynsmyndigheten på ditt vanlige bosted, arbeidssted eller stedet for den påståtte overtredelsen for dette formålet. Kontaktinformasjonen til den lokale tilsynsmyndigheten er Datatilsynet (Datatilsynet), Postboks 8177 Dep., 0034 Oslo. Du kan også kontakte Zoetis leder for tilsynsmyndigheten på https://www.dataprotection.ie/.

Oppdateringer av denne privatvernerklæringen

Forklaringen «Oppdatert» på slutten av denne personvernerklæringen indikerer når denne personvernerklæringen ble sist revidert. Eventuelle endringer trer i kraft når vi legger ut den reviderte personvernerklæringen på nettstedet.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål angående denne personvernerklæringen, kontakt oss på ben.backmann@zoetis.com eller privacy@zoetis.com.

Oppdatert: February 2022